

PARTES INTERESADAS

La Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo (UICEH), en su compromiso con la calidad educativa y la implementación del Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 21001:2018, identifica y analiza las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes para asegurar la pertinencia, efectividad y sostenibilidad de sus servicios educativos.

Estudiantes:

- Acceso a una formación académica de calidad, pertinente a las necesidades del entorno local, nacional e internacional.
- Desarrollo de competencias interculturales y dominio de lenguas, tanto originarias (hñähñu, ñuhu, náhuatl, tepehua) como extranjeras (inglés).
- Infraestructura y recursos adecuados que respalden su proceso de aprendizaje, incluyendo servicios escolares, formación académica, servicio social y titulación.

Padres de familia y comunidad en general:

- Formación integral de los estudiantes que contribuya al desarrollo social, económico y cultural de la región otomí-tepehua y del Estado de Hidalgo.
- Preservación y promoción de la diversidad cultural y lingüística como un eje distintivo de la universidad.

Autoridades gubernamentales y educativas:

- Cumplimiento de los estándares y normativas educativas, así como del modelo de Universidades Interculturales.
- Contribución al desarrollo regional y nacional a través de la generación de profesionistas comprometidos con el desarrollo sostenible y el respeto por la diversidad cultural.

Personal académico y administrativo:

- Acceso a oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para fortalecer la calidad de sus servicios.
- Un ambiente laboral que fomente el respeto, la inclusión y la colaboración.

Sector productivo y empleadores:

- Egresados con competencias interculturales y formación en disciplinas estratégicas, como desarrollo sustentable, producción agropecuaria y



turismo alternativo, capaces de responder a las demandas del mercado laboral.

Comunidades indígenas y hablantes de lenguas originarias:

- Promoción del uso y preservación de las lenguas originarias en diferentes espacios, fortaleciendo la identidad cultural.
- Formación de profesionistas que contribuyan a las necesidades y desarrollo de sus comunidades.

En este contexto, la UICEH asegura que su oferta educativa y sus procesos estén orientados a satisfacer las expectativas de las partes interesadas, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de su misión institucional.